



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPÍRITO SANTO

ERRATA

Processo Seletivo SAMU 192

Edital: 001/2025 – Cargo: TARM

A Comissão Permanente de Processos Seletivos do SAMU 192, nomeada pela provedoria da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Vitória, torna pública a mudança de **CONVOCAÇÃO, HORÁRIO E DATAS** das etapas do processo seletivo para o cargo de TARM, retificando o edital publicado em 10/01/2025.

Observação: Todos os candidatos inscritos no site estão convocados para a 2º Etapa Prova Teórica.

Confira no final desta errata o seu número de inscrição e horário da prova.

2ª Etapa: Prova teórica

A segunda etapa consistirá na aplicação de prova teórica previamente elaborada com 10 (dez) questões de múltipla escolha. O candidato deverá portar caneta de cor azul ou preta de material transparente, a duração da prova será de 40 minutos.

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: 8h00min (Turma 1)**
- **Horário: 9h00min (Turma 2)**
- **Local: Central SAMU192**
- Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271 Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra Sentido Serra x Cariacica – CEP 29.161-376

3ª Etapa: Comprovação de Documentos e Entrevista de análise de perfil

A terceira etapa consistirá na comprovação de documentos e realização da entrevista de análise de perfil realizada pelo setor de psicologia para os candidatos **aprovados na 2ª etapa**.

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: Após prova teórica**
- **Local: Central SAMU192**

Documentos a serem entregues antes da realização da Entrevista:

- Comprovante de conclusão de ensino médio;
- Documento oficial com foto;
- Comprovante de residência (domicílio)

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPÍRITO SANTO

- Certificado de curso de telefonista e/ou telemarketing e/ou atendimento ao público.
 - Certificado de curso de informática básica;
- Comprovante de experiência profissional mínima de 06 (seis) meses no atendimento ao público.
- Currículo confeccionado conforme o modelo disponível no site https://samues.com.br/edital-processo-seletivo-ver.php?codigo_edital=19

4ª Etapa: Prova prática (Teste de digitação):

O teste de digitação consiste em transcrever um texto constituído por **162 palavras em um intervalo de no máximo 04 (quatro) minutos**. Ao final do tempo estabelecido, o candidato deverá parar a digitação imediatamente, deste modo, não será permitido tocar no teclado após esse período. Para que seja considerado aprovado na prova prática, será necessário no mínimo, 60% de acertos. Para tal, será realizado o seguinte cálculo:

- 1º - Será calculado o percentual de caracteres (sem espaço) digitados pelo candidato;
 - 2º - Serão diminuídos 0,6% do percentual de caracteres digitados para cada erro de digitação (ortográfico, morfológico e semântico);
 - 3º - Além da prova de digitação o candidato deverá demonstrar habilidades em atendimento telefônico;
 - 4º - O resultado da 3ª etapa será obtido através do cálculo do percentual de caracteres digitados, subtraindo-se o total de erros de digitação;
- A prova deverá ser realizada em um tempo máximo de **4 (quatro) minutos**.

Critérios de avaliação:

1. Demonstrar habilidade de compreensão da mensagem ouvida;
2. Demonstrar habilidade de interpretação da mensagem ouvida;
3. Demonstrar habilidade de tradução/digitação da mensagem ouvida;
4. Demonstrar conhecimentos básicos da língua portuguesa (norma culta);
5. Demonstrar agilidade ao transcrever informações corretas em um curto espaço de tempo;

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: Após comprovação de documento e entrevista de perfil**
- **Local: Central SAMU192**

5ª Etapa: Avaliação psicológica

A quinta etapa consistirá na realização da avaliação psicológica de caráter complementar aos candidatos aprovados na 4ª etapa.

- **Data: 28/01/2025**
- **Horário: 8h00min**
- **Local: Central SAMU192**

6ª Etapa: Entrevista técnica: arguição

A sexta etapa consistirá na realização de entrevista técnica por meio da arguição do candidato (a).

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPÍRITO SANTO

Ressalta-se que esta etapa é composta por avaliação objetiva e subjetiva. Ao final da entrevista o candidato assinará a ficha de avaliação, para maior transparência do processo. **Esta etapa não caberá recurso.**

Data: 28/01/2025

- Horário: Após avaliação psicológica
- Local: Central SAMU192

NOTA: Os candidatos convocados para as etapas acima citadas deverão estar cientes de que permanecerão disponíveis na Central SAMU 192 durante todo o dia, de acordo com sua aprovação em cada fase. O processo seletivo pode se estender até o período noturno conforme quantidade de aprovados. Durante a execução do processo estão previstas pausas para alimentação, entretanto informamos que o SAMU 192 não disponibilizará lanches e alimentos, devendo assim o candidato prever tal situação. As demais etapas que precisam ser agendadas serão informadas via edital de publicação posteriormente.

A ordem abaixo não corresponde à classificação do candidato.

DATA/HORA: 27/01/2025 – 08h00min (Turma 1)

3854280		3857604		3858543		3851264
3853232		3858769		3858829		3856530
3853412		3856464		3852129		3851307
3855899		3854729		3858059		3851753
3852151		3855393		3857409		3853170
3853268		3854069		3852185		3859187
3858854		3853425		3851410		3855850
3856094		3857230		3858360		3852048
3855379		3851709		3851375		3854305
3856717		3853664		3851697		3858195
3852194		3852387		3854147		3855111
3854110		3855985		3859678		3855071
3857617		3857149		3852979		3858454
3859741		3855724		3859180		3857824
3856757		3854513		3851825		3856680
3853679		3852614		3852729		3852693
3855835		3858152		3858277		3859768
3858523		3851760		3856516		3858971
3852246		3852912		3851645		3852824
3853118		3852383		3858052		3851390
3858510		3852465		3851520		3859707

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPIRITO SANTO

3852088		3851970		3855642		3852075
3854144		3857707		3859777		3853494
3857515		3854454		3854347		3856130
3856285		3858141		3859669		3856476
3852422		3856383		3857133		3859062
3859073		3852435		3856211		3859231
3854410		3855149		3858474		3859753
3852560		3854373		3854889		3858616
3859723		3857514		3851746		3852741
3858862		3857818		3852523		3855281
3855805		3854726		3852641		3857036
3859386		3855443		3851926		3854866
3857025		3852576		3856069		3855691
3853429		3856958		3851303		3856117
3852031		3854858		3857702		3855741
3851619		3855786		3853840		3859445
3854908		3858466		3857282		3857796
3856847		3855773		3852835		3855550
3858871		3856120		3854415		3859584
3858047		3851685		3858015		3854929
3852760		3853464		3855934		3854472
3856954		3853933		3856785		3852752
3855618		3858612		3855563		3851301
3853190		3859225		3851682		3856872
3859338		3851436		3854102		3856181
3858435		3854965		3857864		3854309
3856519		3852346		3854613		3851438
3854961		3855566		3851801		3854257
3858484		3858997		3852072		3854268
3858176		3859880		3858707		3856930
3859630		3853655		3855232		3855277
3858384		3855734		3858516		3852154

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPIRITO SANTO

A ordem abaixo não corresponde à classificação do candidato.

DATA/HORA: 27/01/2025 – 09h00min (Turma 2)

3859366		3852884		3858175		3857410
3856927		3858332		3859327		3858605
3853761		3855408		3859458		3859588
3859476		3858704		3855014		3853740
3853061		3851507		3855770		3855085
3856883		3851802		3852753		3858422
3853638		3852374		3858124		3859835
3852378		3857989		3851852		3858073
3858450		3859259		3854832		3857512
3853953		3857582		3857880		3854991
3852350		3857831		3856563		3854950
3855603		3852395		3856467		3852838
3856447		3856657		3853457		3858038
3852800		3854503		3857499		3859705
3852782		3856612		3851348		3857802
3855884		3851887		3857771		3851703
3852530		3856634		3857903		3858555
3856857		3859989		3857773		3859571
3859153		3859498		3851115		3856656
3856980		3853378		3855400		3854060
3855598		3856541		3858391		3856158
3856841		3852130		3859872		3853427
3858515		3852209		3854654		3855301
3856876		3854054		3852611		3858455
3853850		3852023		3851621		3854748
3857544		3855306		3855228		3855396
3857810		3854313		3856250		3856038
3853765		3858541		3851135		3859918
3856389		3858235		3856536		3852540
3859658		3853574		3856141		3857890

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE
SAMU 192
ESPÍRITO SANTO

3852506		3857540		3857429		3853351
3855573		3858392		3858636		3858746
3857003		3852032		3855864		3856792
3855791		3854895		3853623		3856115
3852609		3853235		3854096		3853181
3859829		3857645		3857147		3855378
3857143		3858242		3857168		

Comissão Permanente de Processos Seletivos SAMU 192.
Serra, 23 de Janeiro de 2025.

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br