



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPIRITO SANTO

ERRATA

Processo Seletivo SAMU 192

Edital: 001/2025 – Cargo: TARM

A Comissão Permanente de Processos Seletivos do SAMU 192, nomeada pela provedoria da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Vitória, torna pública a mudança de horário das etapas do processo seletivo para o cargo de TARM, retificando o edital publicado em 10/01/2025.

2ª Etapa: Prova teórica

A segunda etapa consistirá na aplicação de prova teórica previamente elaborada com 10 (dez) questões de múltipla escolha. O candidato deverá portar caneta de cor azul ou preta de material transparente, a duração da prova será de 40 minutos.

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: 8h00min**
- **Local: Central SAMU192**
- Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271 Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra Sentido Serra x Cariacica – CEP 29.161-376

3ª Etapa: Comprovação de Documentos e Entrevista de análise de perfil

A terceira etapa consistirá na comprovação de documentos e realização da entrevista de análise de perfil realizada pelo setor de psicologia para os candidatos **aprovados na 2ª etapa**.

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: Após prova teórica**
- **Local: Central SAMU192**

Documentos a serem entregues antes da realização da Entrevista:

- Comprovante de conclusão de ensino médio;
- Documento oficial com foto;
- Comprovante de residência (domicílio)
- Certificado de curso de telefonista e/ou telemarketing e/ou atendimento ao público.
 - Certificado de curso de informática básica;
- Comprovante de experiência profissional mínima de 06 (seis) meses no atendimento ao público.
- Currículo confeccionado conforme o modelo disponível no site https://samues.com.br/edital-processo-seletivo-ver.php?codigo_edital=19

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPIRITO SANTO

4ª Etapa: Prova prática (Teste de digitação):

O teste de digitação consiste em transcrever um texto constituído por **162 palavras em um intervalo de no máximo 04 (quatro) minutos**. Ao final do tempo estabelecido, o candidato deverá parar a digitação imediatamente, deste modo, não será permitido tocar no teclado após esse período. Para que seja considerado aprovado na prova prática, será necessário no mínimo, 60% de acertos. Para tal, será realizado o seguinte cálculo:

- 1º - Será calculado o percentual de caracteres (sem espaço) digitados pelo candidato;
 - 2º - Serão diminuídos 0,6% do percentual de caracteres digitados para cada erro de digitação (ortográfico, morfológico e semântico);
 - 3º - Além da prova de digitação o candidato deverá demonstrar habilidades em atendimento telefônico;
 - 4º - O resultado da 3ª etapa será obtido através do cálculo do percentual de caracteres digitados, subtraindo-se o total de erros de digitação;
- A prova deverá ser realizada em um tempo máximo de **4 (quatro) minutos**.

Critérios de avaliação:

1. Demonstrar habilidade de compreensão da mensagem ouvida;
2. Demonstrar habilidade de interpretação da mensagem ouvida;
3. Demonstrar habilidade de tradução/digitação da mensagem ouvida;
4. Demonstrar conhecimentos básicos da língua portuguesa (norma culta);
5. Demonstrar agilidade ao transcrever informações corretas em um curto espaço de tempo;

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: Após comprovação de documento e entrevista de perfil**
- **Local: Central SAMU192**

5ª Etapa: Avaliação psicológica

A quinta etapa consistirá na realização da avaliação psicológica de caráter complementar aos candidatos aprovados na 4ª etapa.

- **Data: 27/01/2025**
- **Horário: Á definir**
- **Local: Central SAMU192**

6ª Etapa: Entrevista técnica: arguição

A sexta etapa consistirá na realização de entrevista técnica por meio da arguição do candidato (a). Ressalta-se que esta etapa é composta por avaliação objetiva e subjetiva. Ao final da entrevista o candidato assinará a ficha de avaliação, para maior transparência do processo. **Esta etapa não caberá recurso.**

Data: 27/01/2025

- **Horário: Após avaliação psicológica**
- **Local: Central SAMU192**

NOTA: Os candidatos convocados para as etapas acima citadas deverão estar cientes de que permanecerão disponíveis na Central SAMU 192 durante todo o dia, de acordo com sua aprovação em cada fase. O processo seletivo pode se

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.

Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.

Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITÓRIA/ES
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSOS SELETIVOS
SAMU - 192



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

SAMU 192
ESPIRITO SANTO

estender até o período noturno conforme quantidade de aprovados. Durante a execução do processo estão previstas pausas para alimentação, entretanto informamos que o SAMU 192 não disponibilizará lanches e alimentos, devendo assim o candidato prever tal situação. As demais etapas que precisam ser agendadas serão informadas via edital de publicação posteriormente.

Comissão Permanente de Processos Seletivos SAMU 192.
Serra, 21 de Janeiro de 2025.

Rodovia do Contorno – Rodovia Governador Mário Covas – BR 101, KM 271.
Av. Acesso Rodoviário TIMS – Carapina, Serra ES - CEP 29.161-376.
Samu192.pseletivo@saude.es.gov.br